

REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW W GMINNEJ BIBLIOTECE PUBLICZNEJ W PRZECISZOWIE

Rezerwacja biletów:

1. Rezerwacji można dokonywać w Gminnej Bibliotece Publicznej w Przeciszowie osobiście, telefonicznie lub e-mail - tel. (33) 8413-270 wew. 21, e-mail: biblioteka@gbprzeciszow.pl
2. Dokonując rezerwacji osobistej, telefonicznej lub e-mail należy podać: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail. Tym samym zostaje wyrażona zgoda na kontakt ze strony GBP w Przeciszowie w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadkach ewentualnych zmian w repertuarze. Podanie danych jest dobrowolne i będzie przetwarzane wyłącznie w wyżej wymienionym celu. Po realizacji wydarzenia dane podane do rezerwacji biletu zostają usunięte przez Administratora.
3. Osoby dokonujące rezerwacji osobiście, telefonicznie lub e-mail za pośrednictwem Formularza będącego załącznikiem nr 1 do Regulaminu, zobowiązują się do zapoznania z informacjami, o zasadach przetwarzania i ochrony danych osobowych w Gminnej Bibliotece Publicznej w Przeciszowie, dostępnymi w zakładce RODO na stronie internetowej Gminnej Biblioteki Publicznej w Przeciszowie.
4. Zarezerwowane bilety należy wykupić w siedzibie organizatora – Gminna Biblioteka Publiczna w Przeciszowie - najpóźniej 21 dni przed datą imprezy.
5. W terminie krótszym niż 21 dni przed imprezą mogą być dokonywane wyłącznie rezerwacje krótkoterminowe (na 1-2 dni).
6. Po terminach określonych w pkt. 4 i 5 rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
7. W terminie krótszym niż 5 dni przed imprezą rezerwacje nie będą dokonywane. GBP udziela informacji o aktualnej i prognozowanej liczbie ewentualnych wolnych miejsc.
8. Przy rezerwacjach biletów grupowych, **rezerwujący zobowiązany jest wypełnić Formularz zamówienia biletów** i złożyć go osobiście w GBP w Przeciszowie, ul. Długa 6 lub przesać e-mailem na adres biblioteka@gbprzeciszow.pl w terminie uzgodnionym z GBP.
9. Bilety zarezerwowane na wydarzenie należy wykupić w kasie najpóźniej 15 minut przed wydarzeniem.

Płatność za bilety:

1. Płatności za zarezerwowane bilety indywidualne lub grupowe można dokonywać osobiście w GBP w Przeciszowie lub przelewem na rachunek bankowy GBP w Przeciszowie, nr konta: Bank Spółdzielczy w Zatorze, nr: 05 8136 0000 0021 0786 2000 0010
2. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto GBP.
3. Zapłacone bilety indywidualne i grupowe można odbierać w GBP w Przeciszowie do dnia imprezy, najpóźniej pół godziny przed jej rozpoczęciem.

Zwroty biletów:

1. Bilety indywidualne zakupione w GBP w Przeciszowie można zwracać najpóźniej na 1 dzień przed datą imprezy.
2. Bilety zwracać można również przesyłając informację o zwrocie biletów (zeskanowany bilet z adnotacją o zwrocie biletów, datą i czytelnym podpisem) na adres biblioteka@gbprzeciszow.pl.
3. Bilety grupowe zakupione w GBP w Przeciszowie można zwracać najpóźniej na 10 dni przed datą imprezy w GBP w Przeciszowie.
4. Zwroty należności za zakupione bilety dokonywane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury.
5. Zwrotów należności dokonanej przelewem dokonuje się wyłącznie przelewem.
6. Bilety uszkodzone lub bez pieczętki i podpisu organizatora nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
7. Bilety niewykorzystane (utracona ważność) nie podlegają zwrotowi.
8. W przypadku odwołania imprezy lub zmiany jej terminu z przyczyn niezależnych od GBP w Przeciszowie (tak zwanej siły wyższej, np. choroba wykonawcy, kataklizmy, klęski żywiołowe, awarie energetyczne, żałoba narodowa, epidemia, itp.) widzom, którzy zakupili bilety, przysługuje zwrot należności za bilety lub ich wymiana na nowy termin.